



Datenschutzhinweise

Patientenportal des Kreiskrankenhaus Torgau „J. Kentmann“ gGmbH

Stand: 04.01.2024

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals für Endgeräte („WEB-APP“).

Das Kreiskrankenhaus Torgau „J. Kentmann“ gGmbH stellt im Patientenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal den Patienten folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Zur Verfügung stellen des Erfassungsbogens und Selbstanamnese
- d. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patient und Klinikum zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) Kreiskrankenhaus Torgau „J. Kentmann“ gGmbH ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zweck jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die Web-App hochladen.

1 1 Kontaktdaten des Anbieters

Das Kreiskrankenhaus Torgau „J. Kentmann“ gGmbH ist hinsichtlich des Patientenportals Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Kreiskrankenhaus Torgau „J. Kentmann“ gGmbH
Christianistraße 1
04860 Torgau
Telefon: +493421/770
E-Mail: info@kkh-torgau.de

Bankverbindungen:
Commerzbank Torgau
BLZ 860 400 00
Konto 444 4444
BIC: COBA DEFF XXX
IBAN: DE35 8604 0000 0444 4444 00

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Jens Laser
Lars Maiwald
Sitz der Gesellschaft: Torgau

Aufsichtsratsvorsitzender
Kai Emanuel
Amtsgericht Leipzig
HRB 14018

Christianstraße 1
04860 Torgau
Telefon: (03421) 77-0
Telefax: (03421) 77-1009

Internet: www.kkh-torgau.de
E-Mail: info@kkh-torgau.de
St.-Nr.: 239/112/00147
USt-IdNr.: DE 191 262 438

2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutz (kkh-torgau.de)

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

3.1 Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten Kontaktdaten, Personenstammdaten, Serverdaten und Gesundheitsdaten, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, über das Portal Termine zu vereinbaren, oder um uns einen Anamnesebogen, und einen Erfassungsbogen zur medizinischen Verwendung zur Verfügung zu stellen. Eine Registrierung auf unserem Portal ist dabei zwingend erforderlich. Wir verarbeiten ggf. Daten zur Sprache und Staatsgenhörigkeit, um Ihnen bei Bedarf einen Dolmetscher zur Verfügung stellen zu können, oder wenn wir diese Angaben als Voraussetzung für die Behandlung brauchen.

3.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer Patientendaten

Wir verwenden ihre Daten zur Gesundheitsversorgung und -Behandlung nach Art. 9 Abs. 2 h) DSGVO. gem.

4 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des Patientenportals

4.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Patientenportals

Beim Aufruf des Patientenportals werden bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt.

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)

Bankverbindungen:
Commerzbank Torgau
BLZ 860 400 00
Konto 444 4444
BIC: COBA DEFF XXX
IBAN: DE35 8604 0000 0444 4444 00

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Jens Laser
Lars Maiwald
Sitz der Gesellschaft: Torgau

Aufsichtsratsvorsitzender
Kai Emanuel
Amtsgericht Leipzig
HRB 14018

Christianstraße 1
04860 Torgau
Telefon: (03421) 77-0
Telefax: (03421) 77-1009

Internet: www.kkh-torgau.de
E-Mail: info@kkh-torgau.de
St.-Nr.: 239/112/00147
USt-IdNr.: DE 191 262 438

- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten sind technisch erforderlich, um Ihnen das Patientenportal anzuzeigen, und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Diese Daten verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, unser berechtigtes Interesse liegt in den vorgenannten Zwecken.

4.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals

a. Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es erforderlich, dass Sie sich als Nutzer mit ihren persönlichen Daten registrieren, damit wir die für die Behandlung erforderlichen Daten erhalten. Für die Verifizierung ihrer Mailadresse wird ein Double-Optin Verfahren durchgeführt, um etwaigen Missbrauch ihrer Daten zu verhindern. Dabei wird zur Authentifizierung eine zusätzliche Mail mit einer Tan an ihren Mail Account gesendet. Erst mit Eingabe dieser Tan auf unserem Portal ist eine Registrierung und eine Terminvereinbarung möglich. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an das Krankenhaus Torgauübermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels des Patientenportals die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung im Kreiskrankenhaus Torgau „J. Kentmann“ gGmbH verwenden können.

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen. , und diese erforderlich sind für die Anamnese.

4.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.1) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung und zur Vorbereitung des Termins eingesehen werden.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen

Bankverbindungen:
Commerzbank Torgau
BLZ 860 400 00
Konto 444 4444
BIC: COBA DEFF XXX
IBAN: DE35 8604 0000 0444 4444 00

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Jens Laser
Lars Maiwald
Sitz der Gesellschaft: Torgau

Aufsichtsratsvorsitzender
Kai Emanuel
Amtsgericht Leipzig
HRB 14018

Christianstraße 1
04860 Torgau
Telefon: (03421) 77-0
Telefax: (03421) 77-1009

Internet: www.kkh-torgau.de
E-Mail: info@kkh-torgau.de
St.-Nr.: 239/112/00147
USt-IdNr.: DE 191 262 438

Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Speicherung ihrer Daten im Patientenportal beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Kreiskrankenhaus Torgau „J. Kentmann“ gGmbH
Patientenverwaltung
Christianistraße 1
04860 Torgau
E-Mail: info@kkh-torgau.de

5 Datenübermittlung an Empfänger

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben. Theoretisch können ihre Daten im Rahmen der Wartung und Administration von unserem Dienstleister für das Patientenportal zur Kenntnis genommen werden. Zusätzlich können ihre Ihnen zugewiesenen Ärzte die entsprechenden Daten über das Patientenportal zur Kenntnis nehmen.

6 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Wir verarbeiten Ihre Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU oder des EWR erfolgt nicht.